

The logo for SOL, featuring the letters 'S', 'O', and 'L' in a bold, white, sans-serif font. The letter 'O' is stylized with a vertical lime green bar on its right side, extending from the top to the middle of the letter's height.

SOL

Manual
Faturamento em Contingência

Na tela de **Atendimento**, opção **Recepção**, clique sobre **Origem do Atendimento** e selecione **Contingência**:

The screenshot shows the SOL system interface. At the top, there is a green header with the SOL logo, the text 'unbt', 'Belo Horizonte - MG', and 'Medico Cooperado'. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Atendimento' (highlighted with a red box), 'Pacientes', 'Produção Médica', 'Atenção à Saúde', and 'Notícias'. Below the sidebar is a section for 'Pacientes do dia'. The main content area is titled 'Atendimento' and features a 'Recepção' tab (highlighted with a red box). Below the tab, there are several form fields: 'Convênio:' with 'Unimed' selected; 'Tipo de atendimento:' with 'Consultas e exames' selected; 'Data atendimento:' with '02/07/2021'; and 'Hora:' with '13:38'. The 'Origem do atendimento:' field (highlighted with a red box) is currently set to 'Presencial' and is open, showing a dropdown menu with 'Contingência' (highlighted with a red box), 'Presencial', and 'Remoto'. A large red arrow points from the 'Atendimento' menu item in the sidebar to the 'Origem do atendimento:' field. On the right side of the interface, there is a 'Novo agendamento' button and a section titled 'Passe a carteira do paciente' which contains an icon of a hand holding a card. Below this section, there is a link: 'Clique Aqui caso não consiga fazer a leitura ou se o paciente não estiver portando a carteira.'

Preencha da seguinte maneira: primeiro a data e hora em que o cliente foi recepcionado e em seguida repita a data e coloque o horário em que **O CLIENTE FOI ATENDIDO**. Na sequência, clique em Confirmar:

The screenshot displays the SOL system interface. A modal dialog box titled "Confirmação início do atendimento:" is centered on the screen. It contains two input fields for date and time, both marked with an asterisk (*). The first field is labeled "Data e hora da recepção *:" and the second is labeled "Data e hora do início do atendimento *:". Below these fields are two buttons: "Cancelar" and "Confirmar". The "Confirmar" button is highlighted with a red border. In the background, the main interface is dimmed, showing a sidebar with navigation options like "Atendimento", "Pacientes", "Produção Médica", "Atenção à Saúde", and "Notícias". The top right of the background interface shows "Medico Cooperado" and a "Novo agendamento" button. At the bottom right, there is an "Avançar" button and the Unimed logo.

Confirme os dados do paciente:

SOL unbh

- Atendimento
- Pacientes
- Produção Médica
- Atenção à Saúde
- Notícias

Pacientes do dia

Carteira: [REDACTED]

Atendimento a RN (Selecione caso o paciente seja um recém-nato que está sendo atendido com a carteira do responsável)

Telefone Celular: [REDACTED] Telefone Fixo: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

Sexo: Masculino Estado civil: Solteiro (a) CEP: [REDACTED]

Logradouro: [REDACTED] Número: [REDACTED] Complemento: -

Bairro: [REDACTED] Cidade: Belo Horizonte Estado: MG Nacionalidade: Selecione...

Dados do atendimento

| | | | | |
|---------|---|----------------------------------|---------------------------|------------------|
| Médico: | Tipo de atendimento: Consultas e exames | Origem atendimento: Contingência | Horário: 01/07/2021 10:00 | Convênio: Unimed |
|---------|---|----------------------------------|---------------------------|------------------|

[Voltar](#) [Confirmar](#)

Medico Cooperado

Novo agendamento

Avançar

Na aba **Faturamento**, selecione a consulta/procedimento. Atenção: ao faturar consultas e procedimentos sem senha pré autorizada o sistema informará **"Faturamento em Análise"** e esta conta será processada em até 24h assim como acontecia no sistema Digweb:

The screenshot shows the SOL medical system interface. The top navigation bar includes the SOL logo, 'unbh', 'Belo Horizonte - MG', and 'Medico Unimedbh Medico Cooperado'. The main content area is titled 'Painel do paciente' and features a patient profile with redacted information. A navigation bar below the profile highlights the 'FATURAMENTO' tab. A sidebar on the left contains menu items like 'Atendimento', 'Pacientes', and 'Produção Médica'. The main area shows a 'Consultas e procedimentos' section with a search bar and a list of items. A modal window titled 'Itens incluídos' is open, showing a single item: 'Consulta eletiva (10101012)' with a quantity of 1, executed on '14/06/2022 10:02', and a status of 'FATURAMENTO EM ANALISE'. A large black arrow points from the 'FATURAMENTO' tab to the modal window.

Atendimento
Pacientes
Produção Médica
Atenção à Saúde
Notícias
Buscar Carteira

Pacientes do dia

10:00 [Redacted] Em Atendimento | 10:02 Consultas e exames

Painel do paciente Finalizar atendimento
Data do atendimento: 14/06/2022 10:02

HISTÓRICO | SOLICITAÇÃO | **FATURAMENTO** | PRONTUÁRIO | ENCAMINHAMENTO

Atendimento a RN (Recém-nato com a carteira do responsável) Gerenciar produção médica

Consultas e procedimentos Procedimento previamente autorizado

Localizar

CONSULTAS

Itens incluídos 1

Cancelar

| qtde | Descrição |
|------|--|
| 1 | Consulta eletiva (10101012) Data da execução: 14/06/2022 10:02 FATURAMENTO EM ANALISE |

Procedimentos previamente autorizados (com senha de autorização) exibirão a informação de **Faturado**. Na sequência, clique em “Finalizar atendimento”:

The screenshot shows the SOL system interface for a patient. The top navigation bar includes the SOL logo, 'unbh', 'Belo Horizonte - MG', and 'Medico Cooperado'. The left sidebar contains menu items: Atendimento, Pacientes, Produção Médica, Atenção à Saúde, and Notícias. The main area is titled 'Painel do paciente' and features a 'Finalizar atendimento' button in the top right. Patient information includes a profile picture, name, 'Data de nascimento', 'Carteira', and 'Plano: - Unipart Flex Regional Empresarial Apartamento'. The date of the visit is '01/07/2021 10:10'. A horizontal navigation bar has tabs for 'HISTÓRICO', 'SOLICITAÇÃO', 'FATURAMENTO', 'ENCAMINHAMENTO', and 'PRONTUÁRIO', with 'FATURAMENTO' highlighted. Below this, there is a checkbox for 'Atendimento a RN (Recém-nato com a carteira do responsável)' and a 'Gerenciar produção médica' button. A section titled 'Consultas e procedimentos' shows a list of items. A modal window titled 'Itens incluídos' is open, displaying a table with one item: 'Consulta eletiva (10101012)' with a quantity of 1, executed on '1/07/2021 10:10', and marked as 'FATURADO'. A 'Cancelar' button is also visible in the modal.

Finalizar atendimento

Painel do paciente

Data do atendimento: 01/07/2021 10:10

Data de nascimento: [REDACTED]
Carteira: [REDACTED]
Plano: - Unipart Flex Regional Empresarial Apartamento

HISTÓRICO | SOLICITAÇÃO | **FATURAMENTO** | ENCAMINHAMENTO | PRONTUÁRIO

Atendimento a RN (Recém-nato com a carteira do responsável) Gerenciar produção médica

Consultas e procedimentos | Procedimentos previamente autorizados

Localizar

CONSULTAS

Itens incluídos 1

Consultas
Senha: 1010839222 Cancelar

| qtde | Descrição | Data da execução | Status |
|------|-----------------------------|------------------|-----------------|
| 1 | Consulta eletiva (10101012) | 1/07/2021 10:10 | FATURADO |

Informe o horário que o atendimento finalizou, depois clique em finalizar atendimento:

Finalizar atendimento

Tipo de Atendimento: Consultas e exames

CID: Pesquise por código ou termo.

Data e hora fim do atendimento: 01/07/2021 11:00

Conta Médica

| Nome Item Assistencial | Qtde | Tipo | Situação |
|-----------------------------|------|--------------|----------|
| Consulta Eletiva (10101012) | 1 | PROCEDIMENTO | Faturado |

Editar conta médica

Solicitação

| Pedido | Senha | Tipo | Situação | Selecione |
|--------|-------|------|----------|-----------|
|--------|-------|------|----------|-----------|

Editar Solicitação

Finalizar atendimento

Pronto! O registro do atendimento em contingência constará na agenda no dia em que foi atendido:

The screenshot shows the SOL medical agenda interface. The top navigation bar includes the SOL logo, the user 'unbf', the location 'Belo Horizonte - MG', and the role 'Medico Cooperado'. The main content area is titled 'Atendimento' and has tabs for 'Agenda' and 'Recepção'. A search bar for patients is present. The date is set to 'QUINTA-FEIRA, 1 DE JULHO DE 2021'. A table of appointments is shown, with one entry highlighted in red: a patient (name redacted) with a scheduled time of 10:00, status 'Atendido(Contingência)', type 'Consultas e exames', and account status 'Faturado'. A legend at the bottom identifies various appointment statuses with colored circles.

Atendimento

Agenda Recepção

Paciente

Novo agendamento

Pesquise por nome e sobrenome, número da carteira ou CPF.

QUINTA-FEIRA, 1 DE JULHO DE 2021

Hoje

| Paciente ↑ | Hora marcada ↑ | Hora chegada ↑ | Situação ↑ | Tipo de atendimento ↑ | Situação conta médica ↑ | Médico - Especialidade ↑ |
|------------|----------------|----------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| [Redacted] | | 10:00 | Atendido(Contingência) | Consultas e exames | Faturado | |

● Agendado ● Aguardando ● Em atendimento ● Atendido ● Ausente ● Cancelado ⚠ Agendamento em conflito ● Recepcionado ● Consulta Online

IMPORTANTE: caso apareça a informação “**Conta não Recebida**” clique sobre a mensagem e o sistema informará o motivo.

Se tiver excedido o limite de lançamento por contingência (ERR 9999) basta encaminhar um e-mail para atendimentoaocooperado@unimedbh.com.br com a justificativa do lançamento fora da data, e solicitar a liberação, assim como acontecia no sistema DIGWEB.

The screenshot shows the SOL system interface. At the top, there is a green header with the SOL logo, 'unbh', 'Belo Horizonte - MG', and 'Medico Cooperado'. Below the header, there is a navigation bar with 'FATURAMENTO', 'ENCAMINHAMENTO', and 'PRONTUÁRIO'. The main content area is titled 'Detalhes do item' and shows 'Descrição: Consulta Eletiva (10101012)'. A red box highlights a message: 'ERR-9999 - Prezado(a) cooperado(a), Sua conta não foi aceita porque o(a) senhor(a) excedeu seu limite de envio de contas em contingência. Se necessário, solicitar liberação para digitação das contas através do e-mail citando CRM, nome completo do cooperado, quantidade de guias a serem digitadas e o motivo pelo qual não foi utilizado o faturamento On Line. Gentileza aguardar análise e e-mail de retorno da Unimed BH no prazo de até 48 horas.' To the right, there is a 'Gerenciar produção médica' button and a 'Procedimentos previamente autorizados' section. A 'Itens incluídos' popup is open, showing a table with one row: 'Consultas' with 'qtde' 1, 'Consulta eletiva (10101012)', 'Data da execução: 31/05/2021 15:00', and 'CONTA NÃO RECEBIDA'. A red arrow points from the message box to the popup, and a mouse cursor is over the popup.

***Lembramos que o limite de envio de contas através da Contingência permanece de 3% em relação ao número total de atendimentos do mês.**



Unimed-BH: Juntos, com você, cuidando da saúde.