

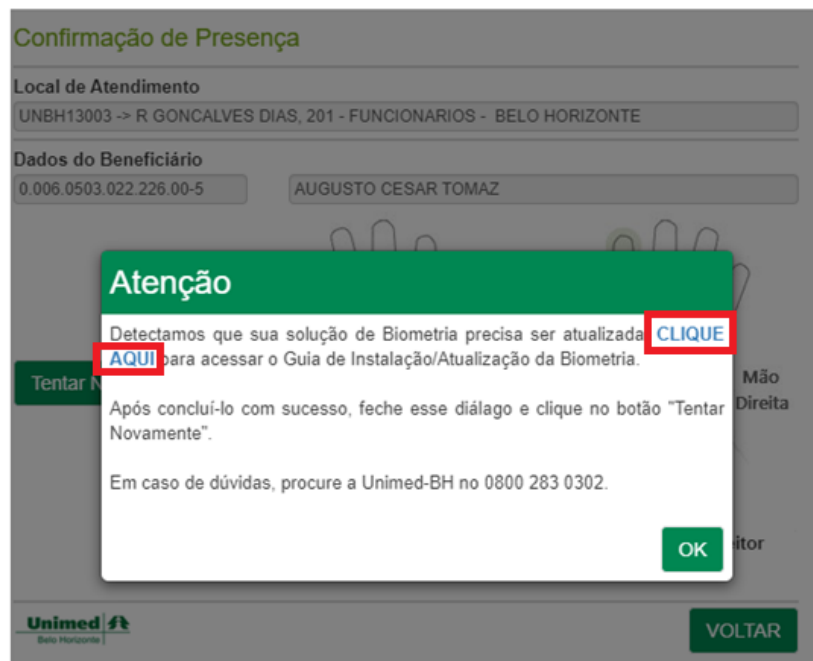
ATUALIZAÇÃO DA BIOMETRIA DIGITAL

Caso a atualização da biometria não aconteça automaticamente, veja abaixo as possíveis situações e como solucioná-las.

ATUALIZAÇÃO DA BIOMETRIA DIGITAL

Caso apareça a informação de atualização de biometria, siga os passos abaixo:

Confirmação Biométrica




Unimed | Guia de Instalação/Atualização - Biometria

1 Passo 1 Download Instalador **2 Passo 2** Atualizar Java **3 Passo 3** Instalação/Atualização **4 Passo 4** Testar Instalação

Download Instalador

CLIQUE AQUI para realizar o download da instalação/atualização da biometria Unimed-BH.



Quando o download estiver concluído, abra o arquivo baixado e prossiga para o "Passo 2".

Voltar Avançar

Unimed | Belo Horizonte

VOLTAR

Após baixar o arquivo, clique no “certificacao-unimedbh-client-service.jnlp” e faça a instalação.

Unimed | Guia de Instalação/Atualização - Biometria

1 Passo 1 Download Instalador **2 Passo 2** Atualizar Java **3 Passo 3** Instalação/Atualização **4 Passo 4** Testar Instalação

Download Instalador

CLIQUE AQUI para realizar o download da instalação/atualização da biometria Unimed-BH.



Quando o download estiver concluído, abra o arquivo baixado e prossiga para o "Passo 2".

certificacao-unime...jnlp


Após instalar a certificação, clique no botão avançar até finalizar a instalação.

Unimed | Guia de Instalação/Atualização - Biometria

1 Passo 1 Download Instalador **2 Passo 2** Atualizar Java **3 Passo 3** Instalação/Atualização **4 Passo 4** Testar Instalação

Testar Ativador

Aguarde enquanto verificamos se ocorreu tudo bem com a Instalação/Atualização da Biometria...



Voltar Avançar



Guia de Instalação/Atualização - Biometria

- 1 Passo 1**
Download Instalador
- 2 Passo 2**
Atualizar Java
- 3 Passo 3**
Instalação/Atualização
- 4 Passo 4**
Testar Instalação

Testar Ativador

Parabéns! A Instalação/Atualização da Biometria foi concluída com sucesso.

Feche esse Guia e tente utilizar a biometria novamente.

[Voltar](#)

[Avançar](#)

Caso não atualize com sucesso, reinicie o computador e repita o processo.