



# O CUIDADO INTEGRAL ESTÁ EM NOSSAS MÃOS.

Vai indicar um paciente para reabilitação em terapia sequencial? **Confira nossas dicas para a oferta do melhor cuidado aos nossos clientes.**



**1**

**Veja como você, cooperado, pode fazer a diferença na assistência em saúde:**

## Identifique

a necessidade de encaminhamento do paciente para atendimentos em Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional e/ou Nutrição.



### Importante!

*Como é de seu conhecimento, o número de sessões indicadas a cada paciente segue as exigências das diretrizes de utilização (DUTs) da ANS para cada caso clínico.*

2

## Registre

o pedido, conforme regras da Cooperativa, por meio do SOL – nosso sistema de gestão de atendimentos. Em cada guia emitida, deverão ser indicadas de 1 a 3 sessões para o paciente\*.

3

## Aproveite

para explicar os benefícios da terapia indicada e falar sobre a importância da adesão ao tratamento recomendado.

### ► Importante!

*\* De acordo com a evolução do tratamento, novas sessões poderão ser liberadas pelo próprio prestador de serviço responsável pelo atendimento do cliente. As sessões serão autorizadas de acordo com a DUT da ANS para cada caso clínico.*

4

## Entregue

o pedido registrado e autorizado ao cliente (quando a autorização for automática) ou solicite que aguarde o recebimento da senha de autorização para o agendamento do atendimento em um de nossos serviços credenciados.

5

## Apresente

ao cliente as opções de prestadores disponíveis na rede assistencial Unimed-BH para a realização dos atendimentos e, quando necessário, indique o serviço mais adequado às necessidades do paciente.

### Importante!

De acordo com a ANS, o prazo máximo para resposta da sua solicitação é de até 10 dias úteis.

**6**

## **Solicite**

que o cliente agende o atendimento diretamente no prestador escolhido para o seu tratamento com a senha de autorização. A ida ao local de atendimento deve ser feita preferencialmente após esse agendamento prévio via telefone.

**7**

## **Converse**

com o paciente sobre os próximos passos previstos para o tratamento e informe sobre a importância de retorno ao consultório para avaliação da evolução do caso e/ou solicitação de novas sessões para continuidade da terapia indicada.