

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

Unimed 
Belo Horizonte

50
ANOS



Médicos fundadores da Unimed-BH.

**Nos nossos 50 anos,
reforçamos nosso compromisso:
*uma vida de cuidado e cuidado pela vida***



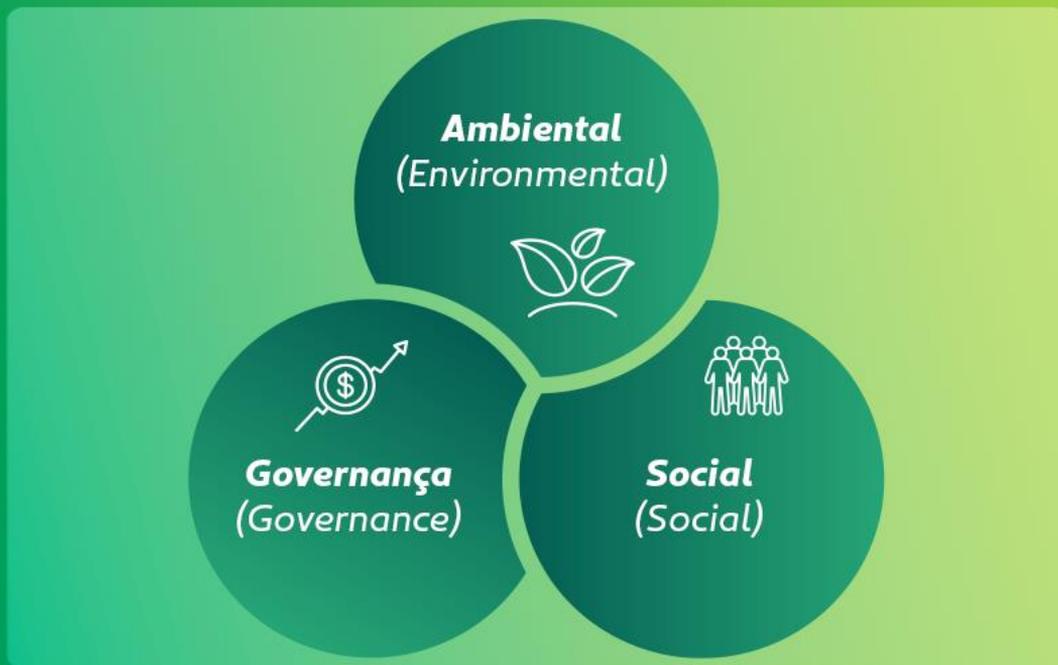
MATERIALITY
DISCLOSURES SERVICE

2021

Relatório de Gestão 2020 é chancelado pela GRI

Pelo sexto ano consecutivo, conquistamos o selo da Global Reporting Initiative, que reconhece que seguimos padrões internacionais de relato de sustentabilidade econômica, ambiental e social.

ESG na Unimed-BH



Em 2020, ampliamos nosso compromisso com práticas sustentáveis e relatamos isso por meio do ESG, sigla em inglês para os aspectos Ambiental, Social e de Governança (Environmental, Social and Governance).



Capital financeiro

Capital manufaturado



Capital intelectual

**Capital social e
de relacionamento**



Capital humano

**Capital
humano**



Relato Integrado

Em um ano tão atípico, a Unimed-BH conseguiu ir além. Com o objetivo de dar visibilidade aos valores gerados, passamos a adotar mais um padrão internacional, o Relato Integrado.



Contribuições estratégicas

Somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) desde 2012 e integramos a Rede Desafio 2030. Em 2020, evoluímos em nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e desenvolvemos um trabalho de priorização dos ODS.

**Ações coordenadas
para todos
os públicos**



Pandemia do novo coronavírus

Em 2020, enfrentamos um dos cenários mais complexos para a saúde. Para cuidar bem de todos os públicos, nos antecipamos, nos preparamos e desenvolvemos ações coordenadas de enfrentamento.

Foco do cliente



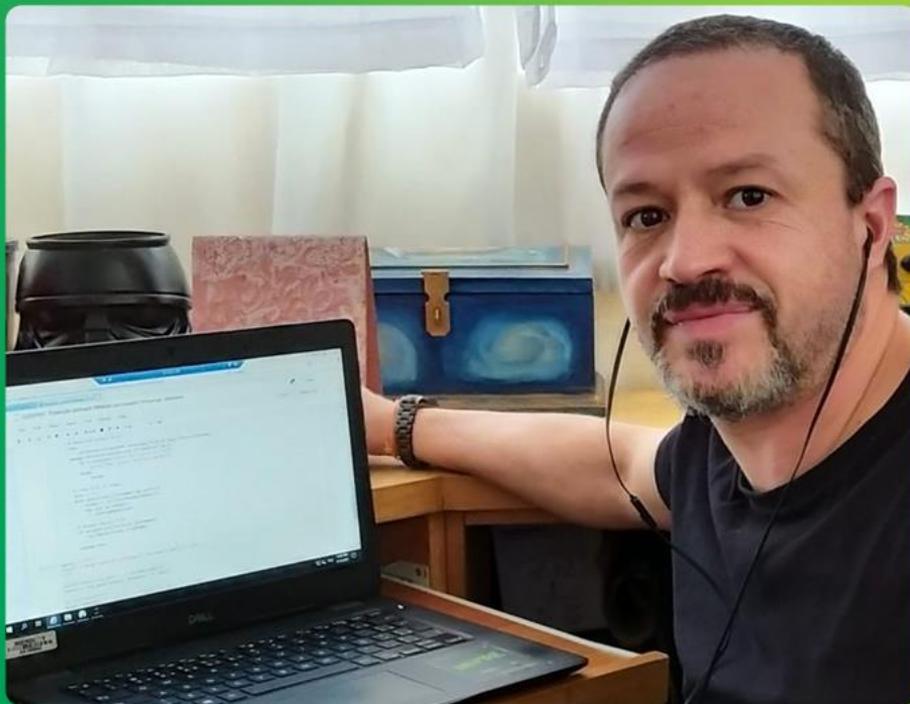
Para promover saúde de qualidade, apostamos na inovação. A Consulta On-Line Coronavírus fez mais de 171 mil atendimentos e realizamos mais de 395 mil telemonitoramentos em 2020.

A healthcare worker wearing a blue protective gown, a white hairnet, glasses, and a surgical mask is attending to a patient. The patient is wearing a black and white striped shirt. The scene is set in a clinical environment, likely a hospital or clinic, with a blurred background showing medical equipment and a wall-mounted air conditioner.

Segurança para os médicos cooperados

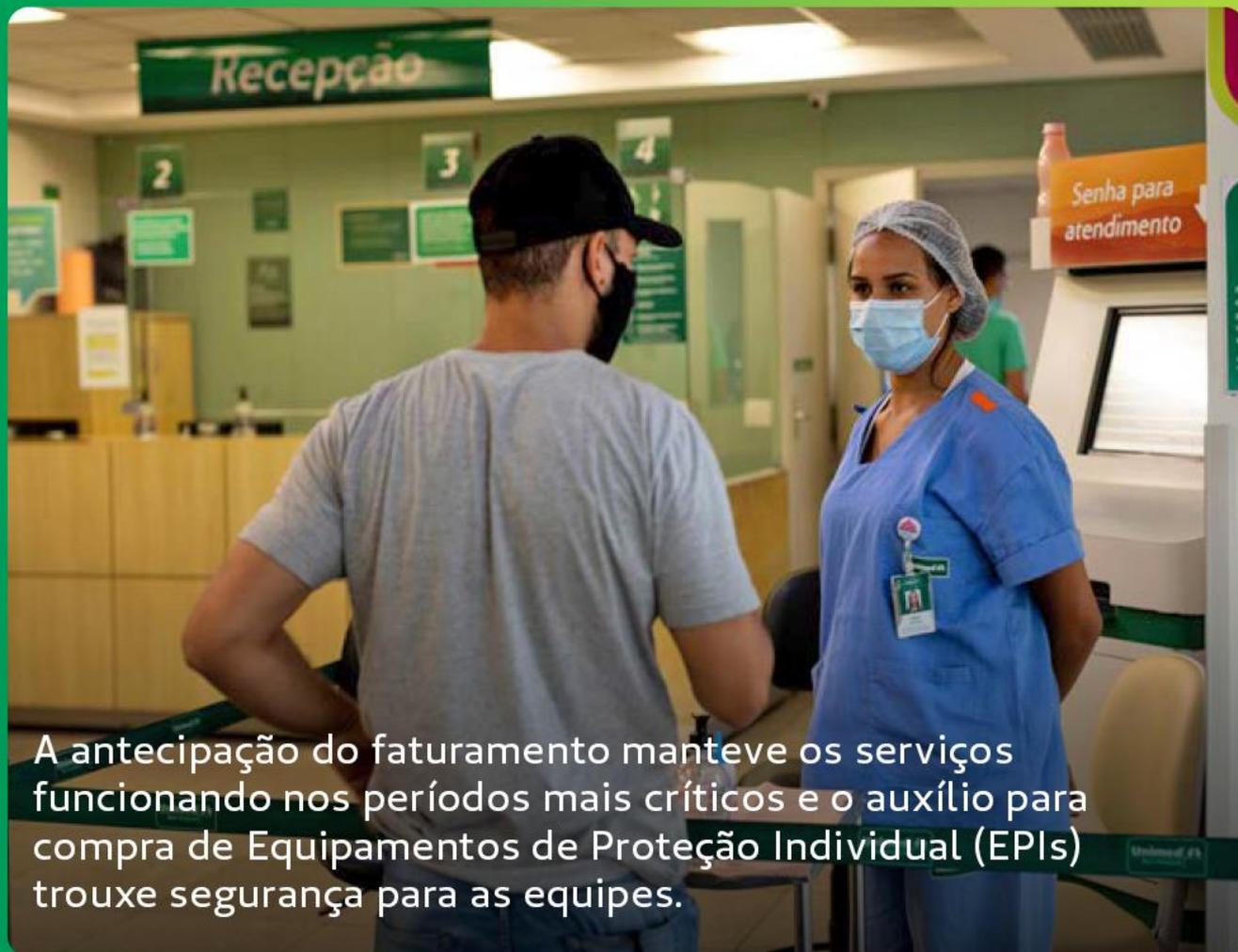
Protagonistas no combate à COVID-19, nossos médicos cooperados honraram sua vocação para o cuidado. E a Cooperativa proporcionou benefícios para garantir segurança física e financeira nesse período.

Nosso cuidado com quem cuida



Contratação de profissionais para a assistência, treinamentos e home office para as equipes administrativas foram parte das ações de enfrentamento da pandemia em 2020.

Fortalecimento da Rede Assistencial



A antecipação do faturamento manteve os serviços funcionando nos períodos mais críticos e o auxílio para compra de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) trouxe segurança para as equipes.

Cuidado com a sociedade



Com a ajuda de médicos cooperados e colaboradores, o Instituto Unimed-BH doou máscaras, álcool em gel, cestas básicas e produtos de higiene e limpeza para as comunidades em que atua. Foram 35 toneladas em produtos.

ACESSE O NOSSO
RELATÓRIO DE GESTÃO 2020 EM
www.unimedbh.com.br/relatoriodegestao

