

## VEJA COMO FAZER O ENCAMINHAMENTO VIA CONSULTÓRIO ONLINE

### 1) Encaminhamento com Retorno

Esta funcionalidade permite o cooperado encaminhar o paciente indicando ao outro médico a necessidade de enviar retorno quanto ao diagnóstico dado. Ou seja, diz respeito aos atendimentos em que o médico que realizou encaminhamento continua sendo médico responsável pelo paciente e faz parte do cuidado dele ter informações quando a atuação/diagnóstico do colega de outra especialidade, para segunda opinião ou até mesmo para acompanhamento.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de encaminhamento de paciente com retorno. O navegador exibe o endereço <https://extranetmi.unimedbh.com.br/consultorio/encaminhamentoPaciente.do#BLOQUEIO>. O cabeçalho do sistema contém o logo da Unimed Belo Horizonte e o nome do usuário: "Bom Dia, Dr(a) Maria Mendonça de Castro Goulart!". Abaixo do cabeçalho, há uma barra de navegação com as opções: RECEPÇÃO | ATENDIMENTO | SOLICITAÇÃO | ATESTADO MÉDICO | PROGRAMAS. O menu "ATENDIMENTO" está expandido, mostrando "Pacientes do Dia", "Histórico de Pacientes" e "Notícias". O menu "ENCAMINHAMENTO" também está expandido, mostrando "Novo" e "Consulta". O menu "RESUMO SOLICITAÇÕES DO DIA" mostra "ONLINE (3)" e "OFFLINE (0)".

O formulário principal, intitulado "Encaminhamento de Paciente", contém os seguintes campos:

- \* Carteira: 0.006.0502.240.375.51-9
- \* Paciente: SILVANA NANSI DE SOUZA LAMEIRA
- \* Motivo do Encaminhamento: Este encaminhamento com retorno

Na base do formulário, há três botões de ação: ANEXAR ARQUIVO, ENCAMINHAR COM RETORNO e ENCAMINHAR SEM RETORNO.

O encaminhamento pode ser direcionado por especialidade, área de atuação ou diretamente para um médico específico. Como mostra a figura abaixo:

## Selecionar Destinatário

Deseja Encaminhar para :

Especialidade  
  Área de Atuação - Área de Interesse  
  Médico

Informe uma especialidade

Selecione

Área de Atuação - Área de Interesse

Pesquisar (CRM ou Parte do Nome)

00611256961 - WEHBI MACHADO BOTELHO ARABI (CRM: 25696) - CLINICA MEDICA

**CONFIRMAR**

Para que o médico que destinatário do encaminhamento possa ver os dados do encaminhamento é necessário que o paciente esteja em atendimento, ou seja, o médico precisa receptionar e faturar uma consulta.

### Consulta Encaminhamento

#### - Médico que recebeu o encaminhamento

Para visualizar o encaminhado é necessário receptionar o paciente, ou seja, faturar uma consulta.

**Faturamento Realizado com Sucesso!**  
O paciente SILVANA NANSI DE SOUZA LAMEIRA foi encaminhado com retorno pelo médico YULA FRANCO PORTO.

**Executar Atendimento**

\* Carteira: 00060502240375519      Beneficiário: SILVANA NANSI DE SOUZA LAMEIRA

Atendimento a RN      Nº Guia do Prestador: \_\_\_\_\_

(Selecione caso o paciente seja um recém-nato que está sendo atendido com a carteira do responsável)

\* Tipo de Faturamento: Consulta Médica

\* Tipo de Consulta: PRIMEIRA CONSULTA

\* Procedimento: Consulta Em Consultorio (No Horario Normal Ou Preestabe 10101012)

Médico Executante: WEHBI MACHADO BOTELHO ARABI

Após o início do atendimento (Recepção e Faturamento) o médico que recebeu o encaminhamento conseguirá ver os dados do paciente por meio da funcionalidade “Consulta” todos os pacientes encaminhados a ele.

Nesta funcionalidade o médico consegue ver de forma separada os pacientes encaminhamentos por ele (Encaminhamentos feitos por mim) e os encaminhados a ele (Encaminhamentos aguardando minha resposta).

The screenshot shows the 'CONSULTÓRIO ONLINE' interface. The top navigation bar includes 'RECEPÇÃO', 'ATENDIMENTO', 'SOLICITAÇÃO', 'ATESTADO MÉDICO', and 'PROGRAMAS'. The left sidebar has sections for 'ATENDIMENTO', 'ENCAMINHAMENTO', 'ALERTAS', and 'RESUMO SOLICITAÇÕES DO DIA'. The main content area is titled 'Consulta Encaminhamentos' and contains two tables:

Encaminhamentos Aguardando minha resposta			
CARTEIRA	NOME	SOLICITANTE	DATA
00060502240375519	SILVANA NANJI DE SOUZA LAMEIRA	YULA FRANCO PORTO	08/04/2019

Encaminhamentos feitos por mim				
CARTEIRA	NOME	DESTINATÁRIO	DATA	SITUAÇÃO
00063568023007006	AUREA ROCHA MONTEIRO	JUAREZ DELLA CROCE LINHARES	18/03/2019	PENDENTE

Atendimento do médico que recebeu o encaminhamento

Visualização dos dados do encaminhamento

The screenshot shows the 'Detalhe do Encaminhamento do Paciente' section. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area displays the following details:

- Carteira: 0.006.0502.240.375.51-9
- Paciente: SILVANA NANJI DE SOUZA LAMEIRA
- Médico Solicitante: YULA FRANCO PORTO
- Motivo do Encaminhamento: Este encaminhamento com retorno
- VER ANEXO
- \* Resposta: Paciente com dores abdominais indicação de inflamação e caso cirúrgico

At the bottom, there is an 'Ação:' dropdown menu set to 'Retornar para o Médico Solicitante' and a 'CONFIRMAR' button.

Nesta tela além de conseguir ver os detalhes do encaminhamento (Dados Cinza), exames/documentos anexados (botão – Ver Anexo), o médico que recebeu o encaminhamento consegue preencher a resposta (Retorno ao Médico que enviou o encaminhamento) e também anexar exames/documentos referente ao atendimento prestado.

É importante a escolha da ação para dar ciência ao médico que enviou o encaminhamento do progresso do atendimento.

Após o parecer do médico que recebeu o encaminhamento, o médico que realizou o encaminhamento conseguirá ver a retorno a partir da tela de Consulta, item Encaminhamentos feitos por mim.

Unimed Belo Horizonte

Bom Dia, Dr(a) Maria Mendonça de Castro Goulart!  
Você está atendendo no endereço: UNBH11565 - AV LONDRES, 140

CONSULTÓRIO ONLINE

172.26.5.229

RECEPÇÃO | ATENDIMENTO | SOLICITAÇÃO | ATESTADO MÉDICO | PROGRAMAS

ATENDIMENTO

- » Pacientes do Dia
- » Histórico de Pacientes
- » Notícias

ENCAMINHAMENTO

- » Novo
- » Consulta

RESUMO SOLICITAÇÕES DO DIA

- » ONLINE (1)
- » OFFLINE (0)

### Consulta Encaminhamentos

Encaminhamentos Aguardando minha resposta

CARTEIRA	NOME	SOLICITANTE	DATA
----------	------	-------------	------

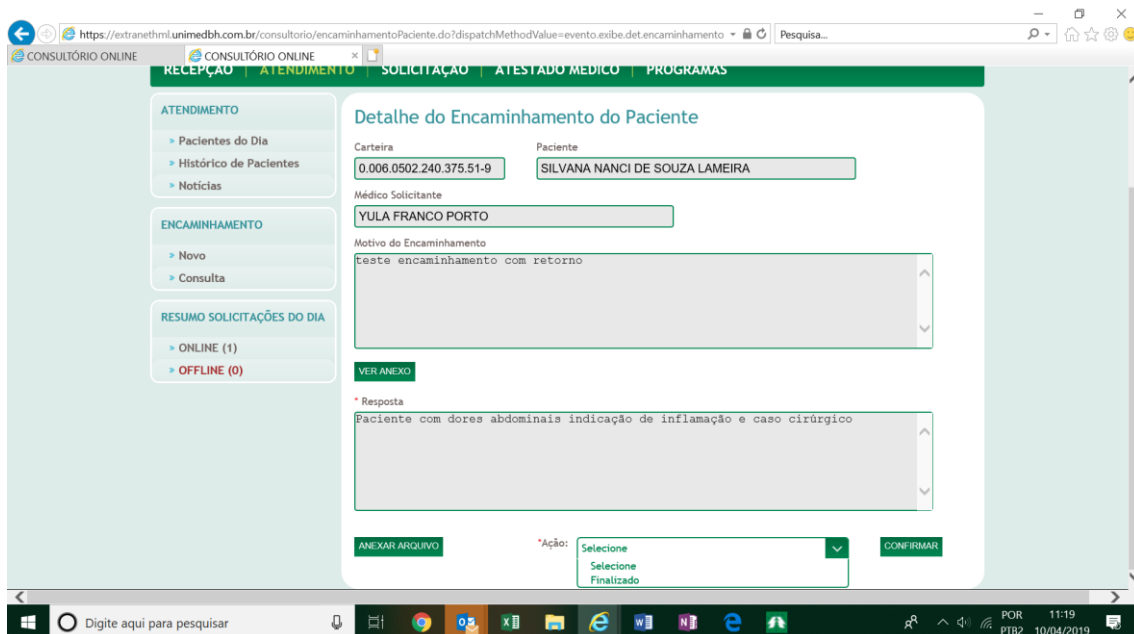
Encaminhamentos feitos por mim

CARTEIRA	NOME	DESTINATÁRIO	DATA	SITUAÇÃO
00066947000199013	CONCEICAO APARECIDA OLIVEIRA ROCHA	MARIA ALICE LOPES PEREIRA	07/06/2017	PENDENTE
00060502240375519	SILVANA NANCY DE SOUZA LAHEIRA	WEHBI MACHADO BOTELHO ARABI	08/04/2019	RESPONDIDO

https://extranethml.unimedbh.com.br/consultorio/encaminhamentoPaciente.do?dispatchMethod=recuperaConsultasEncaminha...

Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar, 11:15, 10/04/2019

Para verificar o detalha do registro do colega, basta clicar na linha do paciente.



Para finalizar o encaminhamento o médico que gerou o encaminhamento deve marcar a Opção Finalizado no campo Ação e clicar em confirmar.

Com a finalização do encaminhamento pelo médico que gerou o encaminhamento, este encaminhamento deixa de ser exibido na Opção Consulta, tanto da lista de encaminhamentos do médico que recebeu o encaminhamento e quanto da lista do médico que realizou o encaminhamento.

