

Consultório On-Line

Encaminhamento com Retorno

- 1) Em Atendimento, selecionar Encaminhamento de Paciente, preencher o motivo e selecionar a opção “ENCAMINHAR COM RETORNO”:

The screenshot shows the Unimed Belo Horizonte online consultation interface. The top navigation bar includes the Unimed logo and user information: "Bom Dia, Dr(a) Maria Mendonça de Castro Goulart1" and "Você está atendendo no endereço: UNBH11565 - AV LONDRES, 140". The main header is "CONSULTÓRIO ONLINE". Below this, a menu bar contains "RECEPÇÃO", "ATENDIMENTO", "SOLICITAÇÃO", "ATESTADO MÉDICO", and "PROGRAMAS". The "ATENDIMENTO" section is active, showing a sidebar with "ATENDIMENTO" (Patients of the Day, History of Patients, News), "ENCAMINHAMENTO" (New, Consultation), and "RESUMO SOLICITAÇÕES DO DIA" (Online: 3, Offline: 0). The main content area is titled "Encaminhamento de Paciente" and contains a form with fields for "Carteira" (0.006.0502.240.375.51-9) and "Paciente" (SILVANA NANSI DE SOUZA LAMEIRA). A text area for "Motivo do Encaminhamento" contains "Este encaminhamento com retorno". At the bottom, there are three buttons: "ANEXAR ARQUIVO", "ENCAMINHAR COM RETORNO", and "ENCAMINHAR SEM RETORNO".

- 2) O encaminhamento pode ser direcionado por especialidade, área de atuação ou diretamente para um médico específico:

The screenshot shows a dialog box titled "Selecionar Destinatário" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and options:

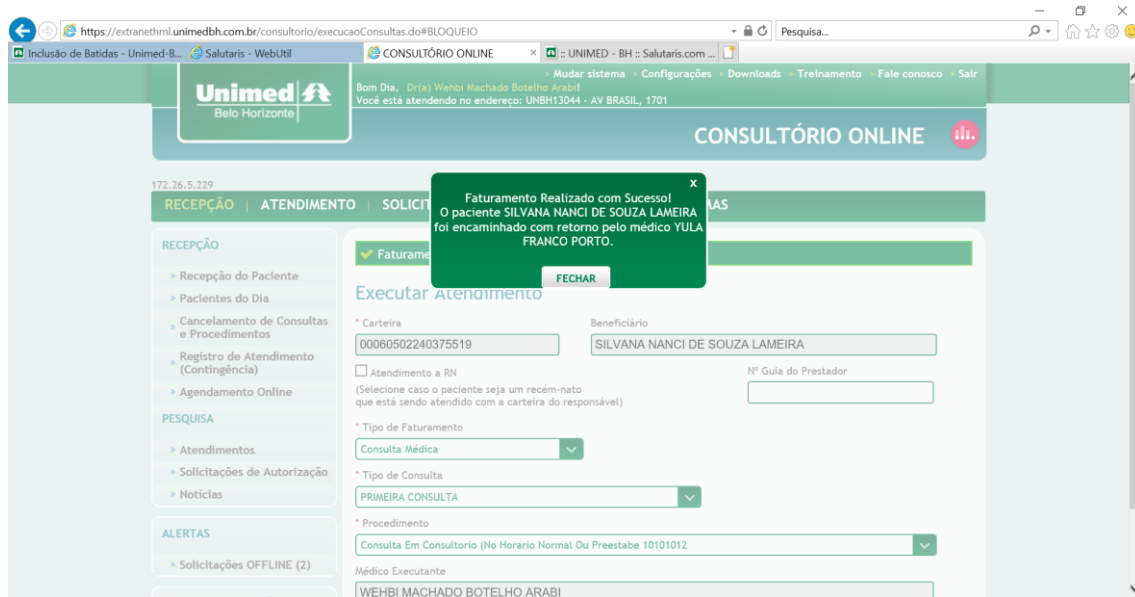
- "Deseja Encaminhar para :" with three radio buttons: "Especialidade", "Área de Atuação - Área de Interesse", and "Médico" (which is selected).
- "Informe uma especialidade" with a dropdown menu showing "Selecione".
- "Área de Atuação - Área de Interesse" with a dropdown menu.
- "Pesquisar (CRM ou Parte do Nome)" with a search input field containing "00611256961 - WEHBI MACHADO BOTELHO ARABI (CRM: 25696) - CLINICA MEDICA" and a clear button (X).
- A "CONFIRMAR" button at the bottom right.

*Para que o médico destinatário possa ver os dados do encaminhamento, é necessário que o paciente esteja em atendimento, ou seja, o médico precisa receptionar e faturar uma consulta.

Consulta do Encaminhamento

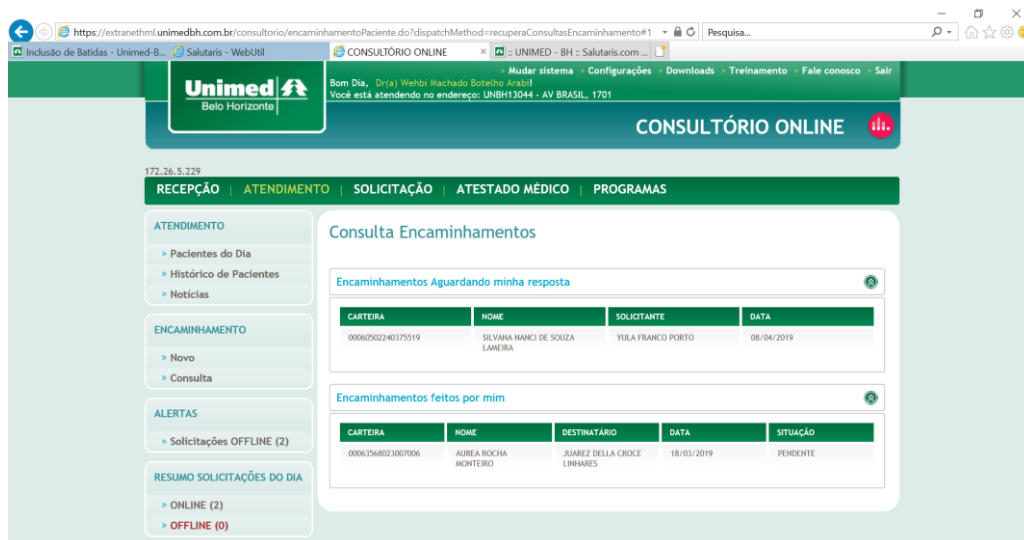
Médico destinatário

Para visualizar o encaminhamento, é necessário receptionar o paciente, ou seja, faturar uma consulta:



Após o início do atendimento (Recepção e Faturamento), o médico que recebeu o encaminhamento, conseguirá ver os dados de todos os pacientes encaminhados a ele por meio da funcionalidade “Consulta”.

Nesta funcionalidade, o médico consegue ver, separadamente, os pacientes encaminhados por ele (Encaminhamentos feitos por mim) e os que foram encaminhados a ele (Encaminhamentos aguardando minha resposta).



Atendimento do médico destinatário

Visualização dos dados do encaminhamento:

RECEPÇÃO | ATENDIMENTO | SOLICITAÇÃO | ATESTADO MÉDICO | PROGRAMAS

ATENDIMENTO

- ▶ Pacientes do Dia
- ▶ Histórico de Pacientes
- ▶ Notícias

ENCAMINHAMENTO

- ▶ Novo
- ▶ Consulta

ALERTAS

- ▶ Solicitações OFFLINE (2)

RESUMO SOLICITAÇÕES DO DIA

- ▶ ONLINE (1)
- ▶ OFFLINE (0)

Detalhe do Encaminhamento do Paciente

Carteira: 0.006.0502.240.375.51-9 Paciente: SILVANA NANJI DE SOUZA LAMEIRA

Médico Solicitante: YULA FRANCO PORTO

Motivo do Encaminhamento: teste encaminhamento com retorno

VER ANEXO

* Resposta: Paciente com dores abdominais indicação de inflamação e caso cirúrgico

ANEXAR ARQUIVO *Ação: Retornar para o Médico Solicitante CONFIRMAR

Na tela acima, além de conseguir ver os detalhes do encaminhamento (dados em cinza), exames/documentos anexados (botão - Ver Anexo), o médico que recebeu o encaminhamento consegue preencher a resposta (Retorno ao Médico que enviou o encaminhamento) e anexar exames/documentos referentes ao atendimento prestado.

Após o parecer do médico destinatário, o médico que realizou o encaminhamento conseguirá ver o retorno a partir da tela de **Consulta** (Item Encaminhamentos feitos por mim):

Unimed Belo Horizonte

Bom Dia, Dr(a) Maria Mendonça de Castro Goulart!
Você está atendendo no endereço: UNBH1565 - AV LONDRES, 140

Mudar sistema Configurações Downloads Treinamento Fale conosco Sair

CONSULTÓRIO ONLINE

172.26.5.229

RECEPÇÃO | ATENDIMENTO | SOLICITAÇÃO | ATESTADO MÉDICO | PROGRAMAS

Consulta Encaminhamentos

Encaminhamentos Aguardando minha resposta

CARTEIRA	NOME	SOLICITANTE	DATA
----------	------	-------------	------

Encaminhamentos feitos por mim

CARTEIRA	NOME	DESTINATÁRIO	DATA	SITUAÇÃO
00066947000199013	CONCEICAO APARECIDA OLIVEIRA ROCHA	MARIA ALICE LOPES PEREIRA	07/06/2017	PENDENTE
00060502240375519	SILVANA NANJI DE SOUZA LAMEIRA	WELBI MACHADO BOTELHO ARABI	08/04/2019	RESPONDIDO

Para verificar o detalhamento do registro do colega, basta clicar na opção acima desejada.

RECEPÇÃO | ATENDIMENTO | SOLICITAÇÃO | ATESTADO MEDICO | PROGRAMAS

ATENDIMENTO

- Pacientes do Dia
- Histórico de Pacientes
- Notícias

ENCAMINHAMENTO

- Novo
- Consulta

RESUMO SOLICITAÇÕES DO DIA

- ONLINE (1)
- OFFLINE (0)

Detalhe do Encaminhamento do Paciente

Carteira: 0.006.0502.240.375.51-9 Paciente: SILVANA NANCI DE SOUZA LAMEIRA

Médico Solicitante: YULA FRANCO PORTO

Motivo do Encaminhamento: teste encaminhamento com retorno

VER ANEXO

* Resposta: Paciente com dores abdominais indicação de inflamação e caso cirúrgico

ANEXAR ARQUIVO *Ação: Selezione **CONFIRMAR**

Selezione
Finalizado

Para finalizar o encaminhamento, o médico que gerou o encaminhamento deve marcar a **Opção Finalizado** no campo **Ação**, e confirmar.

Com a finalização do encaminhamento pelo médico remetente, esse encaminhamento deixa de ser exibido na **Opção Consulta**, tanto da lista de encaminhamentos do médico destinatário quanto da lista do médico remetente.

Unimed Belo Horizonte

Bom Dia, Dri(a) Wehbi Machado Botelho Arabi
Você está atendendo no endereço: UNBH13044 - AV BRASIL, 1701

Mudar sistema | Configurações | Downloads | Treinamento | Fale conosco | Sair

CONSULTÓRIO ONLINE

172.26.5.229

RECEPÇÃO | ATENDIMENTO | SOLICITAÇÃO | ATESTADO MÉDICO | PROGRAMAS

ATENDIMENTO

- Pacientes do Dia
- Histórico de Pacientes
- Notícias

ENCAMINHAMENTO

- Novo
- Consulta

ALERTAS

- Solicitações OFFLINE (2)

RESUMO SOLICITAÇÕES DO DIA

- ONLINE (1)
- OFFLINE (0)

Consulta Encaminhamentos

Encaminhamentos Aguardando minha resposta

CARTEIRA	NOME	SOLICITANTE	DATA

Encaminhamentos feitos por mim

CARTEIRA	NOME	DESTINATÁRIO	DATA	SITUAÇÃO
00063568023007006	AUREA ROCHA MONTEIRO	JUAREZ DELLA CROCE LINHARES	18/03/2019	PENDENTE