

Consultório
On-line



Entregas Outubro 2018

- Disponibilizado no MENU “Downloads” a opção “Normas e Orientações”
Nesta opção o médico será direcionado para o **site dos cooperados** na parte que informa sobre normas e orientações de atendimento ao cliente.

- > Instalação Biometria
- > Instalação Solicitação OFFLINE
- > Lista Referencial Mat/Med
- > Tabela Honorários
- > Termos de consentimento
- > Normas e Orientações



Entregas Outubro 2018

- Realizada a separação de três em três do **número da autorização**. Esta separação se inicia da direita para a esquerda.

✓ Envio de e-mail agendado com sucesso.

Resultado da Solicitação de Exames e Procedimentos - SP/SADT

* Carteira

Paciente

Solicitações Concluídas



	SITUAÇÃO ▾	PEDIDO ▾	SENHA AUTORIZAÇÃO ▾	PROTOCOLO ▾	SELECIONAR
+	AUTORIZADA	9196344	2 109 196 344	34388920181030724227	<input checked="" type="checkbox"/>
Informe a senha de autorização para o cliente. A autorização pode ser impressa pelo cliente através do site: www.unimedbh.com.br -> opção Espaço do Cliente, Histórico de Autorizações.					

Entregas Outubro 2018

- Não será mais exibido o dígito verificador da autorização no CONSOL, porém, o mesmo estará disponível quando a guia for impressa.

✓ Envio de e-mail agendado com sucesso.

Resultado da Solicitação de Exames e Procedimentos - SP/SADT

* Carteira

Paciente

Solicitações Concluídas



	SITUAÇÃO ▾	PEDIDO ▾	SENHA AUTORIZAÇÃO ▾	PROTOCOLO ▾	SELECIONAR
⊕	AUTORIZADA	9196344	2 109 196 344	34388920181030724227	<input checked="" type="checkbox"/>

Informe a senha de autorização para o cliente. A autorização pode ser impressa pelo cliente através do site: www.unimedbh.com.br

Entregas Outubro 2018

- Não será permitido que o médico informe o próprio e-mail nos campos “E-mail do Paciente para envio” e “E-mail para receber uma cópia da guia”, que são exibidos no final da autorização.

Belo Horizonte

CONSULTÓRIO ONLINE

172.26.5.229

RECEPÇÃO | ATENÇÃO

SOLICITAÇÃO

- Exames e Procedimentos (SP/SADT)
- Internação
- Complementar de Internação

PESQUISA

- Solicitações de Autorização
- Pesquisar CID

ALERTAS

- Consulta Extra Sem

Envio de Guias ao Beneficiário

Os sistemas da cooperativa encaminham um aviso eletrônico (e-mail) e uma mensagem no celular (SMS) para toda solicitação autorizada, independente da data programada da realização do procedimento. Em casos de data futura, no momento da solicitação, o paciente receberá, também, um e-mail informando sobre o cadastro da guia. Se desejar atualizar o cadastro do paciente em nossos sistemas preencha os campos abaixo.

Celular do paciente para envio:

Obs.: este número de celular será atualizado no cadastro do paciente.

E-mail do paciente para envio:

Obs.: este e-mail será atualizado no cadastro do paciente.

E-mail para receber uma cópia da guia:

Obs.: este e-mail não será atualizado no cadastro do paciente.

OK

SADT

SELECIONAR

5

e: www.unimedbh.com.br ->

Entregas Outubro 2018

- Apenas permitir ao cooperado responder pendência se a guia estiver na situação de RELAT.

Acompanhar Solicitação

Situação

SITUAÇÃO	DATA/HORA	JUSTIFICATIVA
PENDENTE COM O SOLICITANTE	30/10/2018 11:37:10	FAVOR ENVIAR: -ENVIAR LAUDO DE DUPLEX

REPASSAR PARA CLIENTE

RESPONDER PENDÊNCIA

Alertas/Erros

Entregas Outubro 2018

- Ao selecionar um dos PP (PPCM, PPP ou PPCM), o campo “Grupo”, será obrigatório.

Executar Atendimento

* Carteira

Beneficiário

Atendimento a RN

(Selecione caso o paciente seja um recém-nato que está sendo atendido com a carteira do responsável)

Nº Guia do Prestador

* Tipo de Faturamento

* Tipo de Consulta

* Procedimento

Médico Executante

* Classificação de Atendimento

Grupo

CONFIRMAR

Entregas Outubro 2018

- Disponibilizado no menu “Mudar Sistema” a opção “Representação de Glosas”.

The screenshot displays the Unimed Belo Horizonte online consultation interface. At the top left is the Unimed logo with the text 'Unimed Belo Horizonte'. To its right, a greeting reads 'Boa Tarde, Você está atendendo no endereço: UNBI'. A navigation menu at the top right includes: '> Mudar sistema > Configurações > Downloads > Treinamento > Fale conosco > Sair'. Below the navigation, a central menu is open, listing: '> COOPERADOS', '> DIGITAÇÃO', and '> REAPRESENTAÇÃO DE GLOSAS'. The 'REAPRESENTAÇÃO DE GLOSAS' option is highlighted with a rounded rectangle. To the right of this menu, the text 'CONSULTÓRIO ONLINE' is displayed next to a red circular icon with three white vertical bars. At the bottom left, the IP address '172.26.5.229' is visible. A dark green footer bar at the bottom contains the following menu items: 'RECEPÇÃO | ATENDIMENTO | SOLICITAÇÃO | ATESTADO MÉDICO | PROGRAMAS'.

Entregas Outubro 2018

- Alterado o *layout* do e-mail de guias autorizadas, guias recorrentes e guias futuras.
 - Guia Autorizada



The image shows a screenshot of an email template. At the top right, there is a Unimed Belo Horizonte logo. The main content is on a green background with white text. It starts with a greeting 'Olá,' followed by the text 'exame de AGRUPAMENTO EXAMES - PATOLOGIA CLINI AUTORIZADO(S) e a senha é com validade até'. Below this, there is a note: 'Com esta senha entre em contato com o prestador e verifique se é necessário agendamento prévio do exame/ procedimento.' The bottom section, on a white background, is titled 'Dados da sua guia' and contains a table with patient and doctor information, and two dates.

Dados da sua guia	
Paciente	Carteira
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Médico solicitante	CRM
<input type="text"/>	<input type="text"/>
16/10/2018	Data do atendimento
16/10/2018	Data de autorização definida pelo médico

Entregas Outubro 2018

- Guia Recorrente



Olá
No seu atendimento médico foram gerados pedidos recorrentes. As senhas de autorização serão enviadas conforme as datas definidas pelo(a) médico(a).

Dúvidas consulte o APP, site ou ligue 4020-4020.

Dados da sua guia

Paciente	Carteira
Médico solicitante	CRM
22/02/2018 Data do atendimento	

- Guia Futura

Olá

Conforme solicitação do seu médico, o exame XXXXXXXXXXXX terá sua execução autorizada na data XX/XX/XXXX. Você receberá um e-mail e um SMS com a senha de autorização alguns dias antes dessa data.

Dúvidas consulte o site ou ligue 4020-4020.

(Restante do e-mail igual ao da guia autorizada)

- Lembrete de Guia Futura

Olá

O exame de XXXXXXXXXXXX solicitado para você terá sua execução autorizada nos próximos 30 dias. Você receberá um e-mail e um SMS com a senha de autorização antes da data programada para sua realização.

Dúvidas consulte o site ou ligue 4020-4020.

(restante do e-mail igual ao da guia autorizada)

Entregas Outubro 2018

- Alteração do SMS de autorização

**“Jose, seu pedido 85751 foi AUTORIZADO na senha 1234567 Val:
31/01/2018, nao cabendo nenhuma cobranca adicional. Duvidas:
08000303003 opcao 5.’;”**

Consultório
On-line

