

SAÚDE SUPLEMENTAR

NOVO CICLO, NOVOS DESAFIOS



Diretoria da Unimed-BH, reeleita para um novo mandato, segue priorizando a qualidade assistencial e a sustentabilidade da Cooperativa



Em cerimônia realizada no dia 19 de abril, foram empossados Eudes Arantes Magalhães, diretor administrativo-financeiro; Maria das Mercês Quintão Frões, diretora comercial e de relacionamento institucional; Samuel Flam, diretor-presidente; Múcio Pereira Diniz, diretor de serviços próprios; e José Augusto Ferreira, diretor de provimento de saúde

Aumento do desemprego, queda na renda familiar, inadimplência e redução do Produto Interno Bruto (PIB): retrato de um cenário econômico complexo no Brasil que desafiou, nos últimos anos, empresários de todos os setores, fazendo despencar a expectativa de bons resultados, inclusive na saúde suplementar, que perdeu 3 milhões de beneficiários em 2017, na comparação com 2014, de acordo com dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Ponto fora da curva foi a Unimed-BH, que passou sua receita operacional de R\$ 2,7 bilhões em 2013 para R\$ 4,5 bilhões ao final de 2017, com 52% de participação de mercado

na Região Metropolitana de Belo Horizonte. Os números do primeiro trimestre deste ano continuam apontando para um ritmo de crescimento. Até março, a Cooperativa registrou um aumento de cerca de 12 mil vidas em sua carteira de clientes, ultrapassando a marca de 1,252 milhão. A título de comparação, a base cresceu, em 2017, 15 mil vidas.

Com a missão de dar continuidade aos avanços da Cooperativa, a nova diretoria da Unimed-BH tomou posse, no último dia 19 de abril, para um mandato de quatro anos. Samuel Flam segue como diretor-presidente; Eudes Arantes Magalhães, diretor administrativo-financeiro;



POR DENTRO DO CPS BARREIRO

- Inaugurado no fim de março, o novo Centro de Promoção da Saúde Unimed-BH Barreiro é um importante reforço no atendimento em saúde para os mais de 160 mil clientes da Cooperativa na região.
- A estrutura, localizada na principal avenida da região, substituiu o antigo CPS Barreiro e conta com três pavimentos, 33 consultórios, além de novos serviços. Entre eles, estão pequenos procedimentos cirúrgicos e uma Clínica Unimed Pleno, modelo de assistência baseado na Atenção Primária, que tem como foco o fortalecimento do vínculo médico-paciente.

Novo CPS Unimed-BH no Barreiro amplia os serviços oferecidos pela Cooperativa na região

José Augusto Ferreira, diretor de provimento de saúde; Maria das Mercês Quintão Fróes, diretora comercial e de relacionamento institucional; e Múcio Pereira Diniz, diretor de serviços próprios. “Este é um momento de consolidar nossos ganhos e caminhar em busca de resultados ainda melhores. Seguimos valorizando o trabalho médico e oferecendo o melhor atendimento aos nossos clientes”, destaca o diretor-presidente Samuel Flam.

Para garantir os resultados, a Unimed-BH tem apostado em uma bem-sucedida estratégia de prospecção, baseada na qualidade e na força da sua marca como diferenciais, associada à inovação nos modelos de cuidado e à eficiência na gestão dos recursos. Também investe permanentemente em iniciativas que visam melhorar a experiência do cliente e dos médicos cooperados. Em março deste ano, por exemplo, a Cooperativa inaugurou um novo Centro de Promoção da Saúde em Belo Horizonte, no Barreiro, e prevê, para janeiro de 2019, a entrega de um novo hospital em Betim. “Sabemos que mais desafios nos esperam em 2018. Novas pressões surgem todos os dias, mas precisamos encarar esse contexto com otimismo realista. A Unimed-BH reforça sua estratégia

de diferenciação e se posiciona no mercado por meio da qualidade da assistência”, afirma Samuel Flam.

Os avanços da Cooperativa estão indicados nos resultados de uma pesquisa anual realizada pelo instituto Datafolha. No quesito satisfação dos clientes, a Unimed-BH obteve o melhor resultado dos últimos oito anos, com índice de aprovação de 87%. Também entre os médicos cooperados houve uma evolução significativa, com aprovação de 86% dos entrevistados, melhor resultado dos últimos seis anos.

O mérito da construção desse resultado, como gosta de destacar Samuel Flam, é conjunto. A governança da Unimed-BH privilegia a transparência, a ética e a participação coletiva, por meio da atuação dos seus 5,7 mil médicos cooperados e mais de 4 mil colaboradores. ☺

PELA 5ª VEZ CONSECUTIVA,
A MELHOR ENTRE AS
MAIORES OPERADORAS
MÉDICO-HOSPITALARES
DO BRASIL EM AVALIAÇÃO
FEITA PELA ANS