

# Encaminhamento direcionado

## Especialidade: Clínica Médica



Para facilitar a integração entre especialidades e garantir o acesso dos clientes em tempo adequado aos serviços, seria interessante acrescentar, na barra de ferramentas do Consultório Online um módulo chamado “**Encaminhamento**”. Nele, poderíamos selecionar a especialidade médica para a qual desejamos encaminhar nosso paciente. Isso seria importante principalmente nas situações em que não conhecemos um profissional para indicar. O recurso poderia estar conectado ao Agendamento Online, para que o paciente já saísse da consulta com o encaminhamento marcado.

Há ainda outras vertentes dentro desse tipo de encaminhamento. O ideal, que aumentaria ainda mais a integração entre colegas e facilitaria o atendimento futuro seria a possibilidade de enviarmos um relatório, via e-mail, para este médico que receberá nosso paciente. Dessa forma, ele poderia receber nossas informações de prontuário, história clínica pregressa, exames etc.

Esse tipo de encaminhamento facilitaria a integração entre colegas, diminuiria agendas vazias e deixaria o cliente muito satisfeito, atendido em tempo hábil e até mesmo reduzindo idas desnecessárias ao PS e outras especialidades.

O ideal seria uma integração entre o sistema de Agendamento Online com o sistema do Consultório Online. A possibilidade de clicarmos em um encaminhamento direcionado para um médico dentro do Consultório Online do paciente poderia fazer com que o paciente recebesse um e-mail com o link para o agendamento online desse especialista.