

Manual de Orientações sobre a utilização da funcionalidade de ENCAMINHAMENTOS no Consultório On-line

A funcionalidade de ENCAMINHAMENTOS foi criada para apoiar o médico no direcionamento de seus pacientes para consultas com outros profissionais, sejam eles de sua mesma especialidade, ou de especialidades diferentes.

Com esta funcionalidade, o médico poderá fazer:

- ENCAMINHAMENTO COM RETORNO:

Trata-se da solicitação de consultas de segunda opinião - ou *interconsultas* - quando for importante contar com a avaliação de um colega, da mesma ou de outra especialidade (ou área de atuação, ou área de interesse) sobre questões clínicas do seu paciente, sinalizando a necessidade de que o paciente retorne ao seu consultório para que o profissional solicitante dê continuidade ao cuidado do seu cliente. Poderão ser anexados arquivos de exames, relatórios ou outros documentos que se fizerem necessários à avaliação do cliente pelo colega que o receberá.

- ENCAMINHAMENTO SEM RETORNO:

É o encaminhamento do seu paciente para que seja acompanhado por um colega, da mesma ou de outra especialidade (ou área de atuação, ou área de interesse), quando o solicitante julgue serem necessários conhecimentos que não estão no âmbito de sua atuação em consultório, solicitando o acompanhamento daquele paciente com um profissional que tenha a especialização necessária para atendimento da demanda do cliente. Neste caso, o novo profissional assume o cuidado deste paciente, sem necessidade de retorno ao consultório do profissional que o encaminhou. Poderão ser anexados arquivos de exames, relatórios ou outros documentos que se fizerem necessários à avaliação do cliente pelo colega que o receberá.

- AVISO DE AUSÊNCIA TEMPORÁRIA DO CONSULTÓRIO:

Aqui, o profissional poderá informar sua ausência temporária do consultório, indicando o(s) colega(s) que poderá(ão) assumir o cuidado de seus clientes durante este período em que estiver ausente de suas atividades por motivos diversos: férias, licenças de saúde, viagens a congresso, dentre outros. Nesta funcionalidade, o médico deverá indicar o início e o fim deste período.

Importante - os pacientes “marcados” nesta funcionalidade, seja em que modalidade for, não serão contabilizados no indicador do GUIA e do IQA “percentual de clientes que consultaram com outro médico da mesma especialidade em até 45 dias”.