

## 2º Lugar

**Cooperado:** Rodrigo Vieira Teixeira

**Especialidade:** Cardiologia



SOLUÇÕES CRIATIVAS PARA A NOSSA UNIMED-BH  
ESTAR SEMPRE BEM CUIDADA.

**Descrição:** Os pacientes inscritos nos programas de atenção à saúde da Unimed-BH, que não comparecerem até a data prevista da consulta de seguimento, deverão ser avisados por e-mail e SMS que está no momento de retornar a seu médico para reavaliação. Assim, reduziremos a perda de seguimento do paciente e aumentaremos as chances de prevenir complicações, o que reduzirá o custo da Unimed-BH.

**Benefícios:** Reduzir a perda de seguimento dos pacientes inscritos nos programas de atenção à saúde da Unimed-BH e aumentar as chances de prevenir complicações, o que reduzirá o custo da Unimed-BH.

**Implantação:** Necessário apenas criar comunicação automática no sistema pela equipe de TI.