

3º Lugar

Cooperado: Fernanda Riserio Dourado Leite

Especialidade: Otorrinolaringologia

Descrição: O agendamento on-line atualmente nos fornece o absenteísmo dos pacientes agendados. Apenas passando o mouse sobre o nome do paciente, as informações sobre o absenteísmo ficam visíveis (quantas consultas o paciente agendou e quantas faltou durante um período). A ideia é tentar conscientizar os pacientes que têm maior taxa de absenteísmo.

Benefícios: Reduzir o absenteísmo dos pacientes e, com isso, otimizar o tempo do cooperado. Tentar resolver uma das principais queixas dos médicos (o absenteísmo), liberar horários para outros pacientes, reduzir o tempo de espera por consulta.



SOLUÇÕES CRIATIVAS PARA A NOSSA UNIMED-BH
ESTAR SEMPRE BEM CUIDADA.

Implantação:

Programar o sistema de agendamento para mostrar mensagens para os pacientes durante o processo de marcação on-line.

- mensagem solicitando a desmarcação caso não possa comparecer para os pacientes que tiveram alguma falta no período de 3 meses (Por exemplo: Bom dia! Nosso sistema detectou que recentemente você não compareceu a uma das consultas marcadas no Agendamento On-line. Caso não possa comparecer, por favor, desmarque assim que possível. Não falte sem desmarcar. A Unimed, seu médico e os outros usuários agradecem.)

- mensagem para o paciente que agendar 2 ou mais médicos da mesma especialidade, no mesmo acesso, ou com intervalo muito curto. (Por exemplo: "Boa tarde! Você acabou de agendar (ou agendou recentemente) outro médico dessa mesma especialidade. Tem certeza de que deseja agendar uma consulta para a mesma especialidade?" Caso o paciente clique em "SIM", o sistema pode gerar outra mensagem como "Deseja cancelar a outra consulta?". Se o paciente optar por não cancelar, o sistema gera, então, uma mensagem informando: "Caso não possa comparecer à consulta, solicitamos a gentileza de desmarcar".



SOLUÇÕES CRIATIVAS PARA A NOSSA UNIMED-BH
ESTAR SEMPRE BEM CUIDADA.